

Stanowisko Konwentu Wójtów Województwa Kujawsko-Pomorskiego w sprawie wdrażania przez Ministerstwo Spraw Wewnętrznych aplikacji "Źródło" .

Od 1 marca br. wdrażany jest System Rejestrów Państwowych – aplikacja "Źródło" do którego mają dostęp wszystkie urzędy gmin w Polsce. Nowy system informatyczny miał połączyć kluczowe z punktu widzenia funkcjonowania państwowe rejestry. W zintegrowanym systemie znajdują się rejestry PESEL, dowodów osobistych i aktów stanu cywilnego. System wdrożony nie tylko nie działa sprawnie, ale wręcz utrudnia nawet najłatwiejsze procedury, co przekłada się na obniżenie jakości obsługi interesantów oraz znacznie wydłuża załatwianie spraw urzędowych. Wadliwość funkcjonowania wdrażanej przez Ministerstwo Spraw Wewnętrznych aplikacji "Źródło", z której pobierane są dane do aktualizacji Rejestru Mieszkańców, który z kolei aktualizuje rejestr wyborców, mogą przysporzyć wiele problemów przy realizacji zadań wyborczych w najbliższych wyborach Prezydenta Rzeczypospolitej Polskiej, zarządzonych na dzień 10 maja br. Dane pobierane z aplikacji "Źródło" posiadają szereg błędów i nieaktualnych informacji.

Przykre jest, że winą za niespójność swojej bazy Ministerstwo stara się obarczyć gminy, które przez lata przekazywały zmiany ze swoich baz lokalnych do modyfikacji PESEL-a, a co tak naprawdę dalej się z nimi działo, nie wiadomo. Pracownicy urzędów gminy poświęcili wiele lat pracy, aby dane w prowadzonych przez urzędy rejestrach mieszkańców były kompletne i wiarygodne, a teraz są one sukcesywnie "psute" przez błędne dane z aplikacji "Źródło". Nieodzowną kwestią jest również fakt ponownego scedowania na pracowników urzędów gmin ogromu prac związanych z prostowaniem wszelkich nieścisłości i błędów.

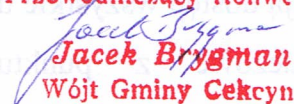
Wnioskujemy do Ministerstwa Spraw Wewnętrznych o podjęcie pilnej konieczności poprawy funkcjonowania aplikacji "Źródło" celem prawidłowej realizacji zadań przez pracowników urzędów gmin z zakresu ewidencji ludności, dowodów osobistych oraz aktów stanu cywilnego.

Aplikacja została stworzona z myślą o uproszczeniach pracy na rejestrach państwowych, jednakże efekt jest odmienny. Samorządy gminne przywiązują dużą wagę do standardów obsługi interesantów wprowadzając szereg rozwiązań organizacyjnych i technicznych. Mieliśmy nadzieję, że System Rejestrów Państwowych jeszcze bardziej usprawni wykonywanie zadań pracownikom urzędów, co w konsekwencji przełożyłoby się

na jakość i terminowość obsługi interesantów.

W związku z powyższym wnioskujemy do Ministerstwa Spraw Wewnętrznych o zaprzestanie zrzucania winy na pracowników gminnych za błędy we wdrażaniu systemu "Źródło", jak najszybsze usprawnienie i udoskonalenie systemu oraz wyciągnięcie konsekwencji wobec osób odpowiedzialnych za jego wdrożenie.

Przewodniczący Konwentu


Jacek Brygman
Wójt Gminy Cekcyn

Otrzymują:

1/ Minister Spraw Wewnętrznych – Pani Teresa Piotrowska

2/ Wojewoda Kujawsko-Pomorski – Pani Ewa Mes

3/ Związek Gmin Wiejskich RP